

# Bilan CHSCT 2017 et actions 2018

Commission Nationale Santé Sécurité au travail  
de La Poste  
17 juillet 2018



# I. BILAN 2017

Le bilan présenté porte sur:

1. L'activité des CHSCT
2. La formation des membres et présidents de CHSCT
3. L'exercice des droits d'alerte et/ou de retrait
4. L'activité des CNSST

Document confidentiel

## I.1 L'activité des CHSCT

- Le nombre total de réunions a baissé en 2017 : 5007 réunions de CHSCT en 2017 (5555 en 2016, 6417 en 2015)
- Le nombre de consultation des comités pour projet important a baissé : 1078 en 2017, 1210 en 2016 et 1756 en 2015.

	Nombre de CHSCT	Nombre de réunions ordinaires	Nombre de réunions extraordinaires	Nombre de réunions en urgence (24h)
<b>2017</b>	731	4190	765	52
<b>2016</b>	750	4613	849	77
<b>2015</b>	748	5335	976	106

- La baisse du nombre de réunions de CHSCT peut s'expliquer par la diminution du nombre de CHSCT et du nombre de projets importants examinés par ces instances
- 74% des CHSCT ont examiné le bilan annuel de prévention en 2017 (79% en 2016)
- 87% ont examiné le programme annuel de prévention en 2017 (86% en 2016)
- Le nombre d'enquêtes AT/MP réalisées par les CHSCT a légèrement augmenté : 172 en 2017 (166 en 2016)

## I.1 L'activité des CHSCT

- Les sujets sur lesquels les CHSCT ont été consultés (1078 consultations pour projet important)
  - ❑ **SCC** : transfert de la cabine et agrandissement de l'accueil clients - Projet de regroupement des plaques Courrier - Présentation du Plan de Mobilité entreprise (PDE) - Aménagement de poste RQTH - Consultation sur les mesures prises pour assurer le nettoyage des locaux...
  - ❑ **Réseau** : Consultation sur le projet de rapprochement des cellules de validation Banque et Réseau - Consultation sur le projet Schéma de distribution du Crédit Immobilier (Maison de l'Habitat) - projet MC2 - Nouvelle organisation de Secteur - Accord social Chargé de Clientèle Remplaçant (CCR) - Consultation sur le zoning et la continuité de service suite aux travaux de transformation de bureau en ESCI...
  - ❑ **Services Financiers** : Consultation sur le projet d'évolution de la filière Crédit - Suppression de la Direction Qualité et Soutien Opérationnel et création des Directions Projet et Expérience Client - Projet Gestion des Temps mutualisée GTm- Transfert des activités de gestion administrative vers les services clients - Organisation du temps de travail à la direction middle office particuliers...
  - ❑ **Transverse** : Mise en place d'une Direction Unique (DSRH) - Consultations sur les nouveaux "projets DO2P" - Consultation sur le projet SLD fonctions RH des Sièges...

## I.1 L'activité des CHSCT

- 61 demandes d'expertise (74 en 2016) :
  - ✓ 80% des demandes d'expertise ont été réalisées en raison d'un projet important modifiant les conditions de travail

Exemples : Service Veiller sur mes parents - Mise en œuvre de l'accord national d'amélioration des conditions de travail et sur l'évolution des métiers de la distribution et des services - Projet de transformation d'un Service Client - Evolution des services Crédits Gestion et Instruction – Mise en place de la pause méridienne

- ✓ 20 % des demandes d'expertise ont été formulées dans des situations de risque grave :

Exemples : Risques TMS et RPS - Suite à alerte d'un membre du CHSCT sur une situation de RPS, appel à un Cabinet conseil pour la mise en place d'un groupe "prévention des RPS/EVRP" sur le site - Evaluation des niveaux de bruit - Mesures aérauliques des systèmes d'aspiration - Expertise suite à des problèmes d'infiltration d'eau - Information concernant le risque éventuel lié à l'utilisation des lampes LED.

## I.2 Les interventions des CARSAT sont constantes

- ❖ Des interventions sur les risques dont la prévention est un enjeu important pour La Poste :
  - ✓ Prévention des risques liés à la manutention et aux postures de travail :
    - Réunion d'avancement sur le programme TMS Pro à la demande de la CARSAT
    - Visite de site, à la demande d'une OS, au sujet de la stabilité des palettes sous la machine de Tri Paquet à Grand Débit et l'entretien des ventouses sur le chantier hors normes
    - Respect de la réglementation concernant le quai de chargement/déchargement
  - ✓ Prévention des risques psychosociaux :
    - Sensibilisation des membres du CHSCT et du CODIR aux risques psychosociaux
- ❖ Des interventions pour la prévention de risques particuliers :
  - Mesures du taux de poussières, étude d'ambiance sonore
  - Mesure/évaluation des risques liés à l'exposition aux rayonnements électromagnétiques

Document confidentiel

## I.3 La formation des membres et présidents de CHSCT

- Les formations réglementaires se poursuivent :
  - ✓ 41 membres formés (187 formés en 2016, 720 en 2015) - 2970 membres de CHSCT correspondant aux CHSCT recensés fin 2017.  
La 1<sup>ère</sup> année du mandat est déterminante pour la formation des membres de CHSCT
  - ✓ 134 présidents et délégataires formés (207 en 2016, 429 en 2015)  
Le besoin de formation pour ces acteurs est lié à la nomination sur la fonction
- Formation «Construire la prévention en CHSCT» destinée aux présidents de CHSCT, lancée en septembre 2016 : 385 personnes formées à fin 2017.

## I.4 L'exercice du droit d'alerte et du droit de retrait

Document confidentiel

85 cas d'usage du droit d'alerte (117 en 2016)	20 cas d'usage du droit de retrait (20 en 2016)
Principales circonstances des cas d'usage du droit d'alerte (par ordre de fréquence)	Principales circonstances des cas d'usage du droit de retrait (par ordre de fréquence)
<ul style="list-style-type: none"><li>- Incivilités/agressions</li><li>- Risques psychosociaux</li><li>- Stress lié à des réorganisations</li><li>- Intempéries</li><li>- Risques d'accident</li><li>- Problèmes d'hygiène</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Incivilités/Agressions</li><li>- Risques psychosociaux</li><li>- Chaleur</li><li>- Intempéries</li><li>- Vibrations</li></ul>

## I.4 L'exercice du droit d'alerte et du droit de retrait

Document confidentiel

- **Les suites données** (exemples)

**Risques d'accidents :**

- Alerte suite accident (chute du quai) : réunion du CHSCT et mesures conservatoires prises pour sécurisation du quai
- 3 incidents sur le même véhicule avec rupture d'une pièce de direction ayant provoqué des accidents. Immobilisation demandée : immobilisation et expertise du véhicule.
- Un agent a failli se faire renverser à la sortie du garage à Staby : sens de circulation précisé, pose de panneaux de circulation et marquage au sol
- Vibrations importantes du Trieur Contenant Courrier (TCC) : arrêt et condamnation du TCC, intervention du constructeur, et contrôle d'un organisme agréé avant la remise en service.
- Neige et verglas. Risque de chute surtout pour les 2 roues : binômes mis en place en voiture et interdiction de distribuer sur les trottoirs enneigés. Rappel sur l'emport des crampons.

**Ambiances physiques :**

- Exposition des agents aux risques liés aux poussières de toner : étude APAVE, mesures conservatoires
- Enveloppe déchirée sur une MTI (Machine de Tri Industriel) d'où s'échappe de la poudre suspecte : groupe de travail avec CHSCT, puis consultation du Service Départemental d'Incendie et de Secours pour améliorer la procédure en cas de découverte de poudre suspecte. Présentation nouvelle procédure en ETC et remise d'une consigne spécifique
- Problème de chauffage pendant plusieurs jours. Les agents ont exercé leur droit de retrait quand la température a atteint 8° C : mise en conformité du réseau de chauffage
- Invasion de mites alimentaires sur un site : CHSCT extraordinaire et mise en place protocole destruction mites sur le site par société spécialisée
- Températures élevées dans l'espace de vente et un bureau de l'espace bancaire : enquête ; mise à disposition de brumisateurs, bouteilles d'eau et possibilités de pauses prolongées.

**Organisation du travail :**

- Droit d'alerte suite mise en place nouvelle organisation sur site créant de nouvelles conditions de travail : réunion du CHSCT et mesures d'accompagnement des agents concernés mises en place.

**Incivilités**

- Incivilité : absence de l'équipe encadrante sur place : enquête ; présence d'un vigile ; modification du planning : présence de deux chargés de clientèle plus expérimentés et présence d'un EAR en renfort.

**Situations individuelles :**

- Alerte faite par les RP concernant l'état de santé d'un encadrant : suivi médical mis en place pour cette personne et accompagnement managérial



## I.5. L'activité des Commissions Nationales Santé Sécurité au travail

- Les CNSST ont tenu 18 réunions (16 réunions en 2016) :
- ✓ La CNSST de La Poste a examiné plusieurs sujets / dispositifs concernant l'ensemble de La Poste (détail en annexe).
  - Un point d'étape a été réalisé sur le Programme bien dans son travail et notamment sur :
    - La démarche APALA
    - L'intégration des nouveaux arrivants
  - Un échange particulier a eu lieu sur la prévention des accidents de travail et les décisions prises pour améliorer de façon durable les résultats en matière d'accidentologie.
  - Les évolutions de la surveillance en santé au travail et de l'organisation des services de santé au travail ont fait l'objet de deux échanges, en juin et en décembre 2017 sur les évolutions réglementaires et les travaux menés en interne sur ces sujets.
  - La Commission Bien dans son travail, qui rapporte à la CNSST s'est réunie pour échanger sur :
    - La communication auprès des clients pour prévenir les incivilités et apporter un soutien aux postiers qui y sont confrontés
    - L'intégration de la qualité de vie au travail dans la conception et le déploiement des projets.

## I.5. L'activité des Commissions Nationales Santé Sécurité au travail

- ✓ Les CNSST de Branches ont examiné les projets déployés au sein des branches et ayant un impact sur les conditions de travail :
  - La CNSST des Services Financiers a notamment examiné les projets Excello production et CNMRT
  - La CNSST de la BSCC a notamment examiné l'offre Ardoiz, Mediaviz, Proxi course
  - La CNSST Réseau a été sollicitée pour co-construire le plan de prévention du projet MC2 et partager un suivi des engagements pris et le lancement de l'Observatoire. Le Plan d'actions POLI (lutte contre les incivilités) a été partagé avec l'instance.
- ✓ Des travaux ont été menés sur les équipements de travail :
  - L'expérimentation Prév'îlot au Réseau
  - Le staby, le chariot suiveur à la BSCC
- ✓ Des formations en matière de prévention ont été partagées :
  - Formation sur la gestion des émotions aux Services Financiers

## II. PERSPECTIVES 2018/2019

## **1. Poursuivre le développement des compétences des Présidents de CHSCT et des membres de CHSCT pour une prévention renforcée :**

- ✓ Poursuivre le déploiement de la formation « Construire la prévention en CHSCT » :
  - 444 présidents / délégataires formés sur le 1<sup>er</sup> semestre
  - Les sessions programmées sur le 2<sup>ème</sup> semestre permettent de former 100 personnes supplémentaires
  - Une nouvelle programmation sera nécessaire en 2019 pour former environ 500 personnes (cible en cours d'actualisation)
- ✓ Déployer une nouvelle formation d' ½ journée sur le handicap pour les représentants du personnel membres des CHSCT : 130 membres formés à ce jour.
- ✓ Rappeler la possibilité d'une formation complémentaire d'une journée pour les représentants du personnel en complément de la formation « réglementaire ».
  - Cette formation est choisie/suivie à l'initiative du membre du CHSCT pour actualiser ses connaissances sur la réglementation et la prévention des risques professionnels.
- ✓ Rappeler et mettre en place une fois par an une rencontre d'au moins ½ journée, au sein de chaque CHSCT,
  - animée par un spécialiste santé au travail,
  - à l'initiative du président
  - en s'appuyant notamment sur les services de santé au travail, ou sur des réseaux institutionnels (ANACT, CARSAT ...)

## **2. Diffuser les bonnes pratiques en place dans les CHSCT qui fonctionnent le mieux.**

- ✓ La création d'une "commission EVRP" intégrant les membres du CHSCT : 3 à 4 réunions annuelles (toutes branches).
- ✓ A chaque réunion une visite terrain est organisée avec les membres du CHSCT (visite terrain = inspection du CHSCT)
- ✓ Les actions de prévention sont communiquées avec les membres du CHSCT. Surtout à la BSCC
- ✓ L'organisation d'une réunion de suivi en CHSCT à la fin d'un projet réussi afin de se poser la question «pourquoi le projet a réussi ?»
- ✓ Les envois des dossiers CHSCT sont précédés d'une réunion d'explication des documents avec les représentants , avant la tenue du CHSCT.
- ✓ L'organisation de réunions de sensibilisation animées par un préventeur ou un intervenant externe, sur des thèmes de prévention (TMS, incivilités...).

Document confidentiel

## **3. Tester le nouveau registre HSCT électronique**

- ✓ Présentation bénéfices attendus en CNSST du 21 décembre 2017
- ✓ Constitution d'un groupe de travail issu de la CNSST – réunion mars 2018
- ✓ Point d'étape en CNSST le 17 avril 2018
- ✓ Présentation de l'application en Commission Bien dans son travail, le 15 juin 2018
- ✓ Expérimentation sur 10 sites pilotes (de juin à fin septembre 2018)
- ✓ Déploiement prévu à partir de novembre 2018, en fonction des résultats des sites pilotes

#### **4. L'actualisation du BRH relatif à l'organisation, la composition, les attributions et le fonctionnement des CHSCT de La Poste**

(courant 2<sup>ème</sup> semestre 2018)

- ✓ Intégration des évolutions du code du travail intervenues depuis 2015.
- ✓ Prise en compte du décret n°2016-198 du 25 février 2016 (modifiant le décret n°2011-619 du 31 mai 2011 relatif à la santé et à la sécurité au travail à La Poste ainsi que le décret no 2011-1063 du 7 septembre 2011 relatif aux comités techniques de La Poste), qui confie la surveillance des services de santé au travail de La Poste non plus aux CHSCT, mais aux Comités Techniques.

#### **5. Désignation des membres des CHSCT après les élections aux Comités Techniques de décembre 2018** (nouveau mandat de 4 ans à compter du 1<sup>er</sup> février 2019).

## Annexe 1 : activité des CHSCT

Document confidentiel

Directions	Nombre de CHSCT	Nombre de réunions ordinaires	Nombre de réunions extraordinaires	Nombre de réunions en urgence (24h)
<b>La Poste</b>	<b>731</b>	<b>4190</b>	<b>765</b>	<b>52</b>
<b>Courrier</b>	<b>576</b>	<b>2861</b>	<b>480</b>	<b>26</b>
<b>Coliposte</b>	<b>26</b>	<b>131</b>	<b>59</b>	<b>7</b>
<b>Réseau</b>	<b>89</b>	<b>908</b>	<b>181</b>	<b>18</b>
<b>Transverse</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Services Financiers</b>	<b>32</b>	<b>252</b>	<b>40</b>	<b>1</b>

Directions	Nombre de réunions demandées par les représentants du personnel	Nombre de réunions à la suite d'un accident	Nombre d'enquêtes (AT/MP)	Nombre de consultations du CHSCT avant décision d'aménagement important
<b>La Poste</b>	<b>339</b>	<b>35</b>	<b>172</b>	<b>1078</b>
<b>Courrier</b>	<b>225</b>	<b>27</b>	<b>141</b>	<b>434</b>
<b>Coliposte</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>24</b>
<b>Réseau</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>527</b>
<b>Transverse</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>Services Financiers</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>77</b>

## Annexe 2 : travaux des Commissions Nationales Santé Sécurité au travail en 2017

### LA POSTE : 1 réunion de la Commission Bien dans son travail, 3 réunions de la CNSST

- **Réunion de la Commission Bien dans son Travail du 11 avril 2017**

1. Communiquer auprès des clients pour prévenir les incivilités et apporter un soutien aux postiers qui y sont confrontés
2. Intégrer la qualité de vie au travail dans la conception et le déploiement des projets

- **CNSST du 25 avril 2017**

1. Bilan 2016 du dispositif d'écoute et de soutien psychologique par téléphone
2. Présentation du rapport annuel d'activité de la médecine du travail de La Poste – 2015
3. Présentation du rapport 2015 d'observation sociale des assistants sociaux
4. Présentation des actions déployées par La Poste au regard des recommandations des médecins du travail et des assistants sociaux avec un zoom sur :
  - la prévention des risques psychosociaux
  - la prévention des risques liés à la manutention manuelle et aux postures de travail

- **CNSST du 9 juin 2017**

1. Plan de prévention des accidents de travail
2. Point sur le projet Bien dans son travail :
  - démarche APALA
  - intégration des nouveaux arrivants
3. Les évolutions réglementaires en matière de surveillance en santé au travail

- **CNSST du 21 décembre 2017**

1. Bilan handicap
2. Campagne Diversité Handicap
3. Point d'étape sur l'évolution de la surveillance en santé au travail et l'organisation des Services de Santé au Travail
4. Bilan d'activité des CHSCT 2016 et perspectives
5. Accompagnement des postiers de St. BARTHELEMY et St. MARTIN



# Annexe 2 : Travaux des Commissions Nationales Santé Sécurité au travail en 2017

## BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS : 6 REUNIONS

- **15 et 16 février**
  - Offre Ardoiz
  - Expérimentation MobilEye
  - Retour CTV et présentation accidentologie colis
  - Transition énergétique
  - Point actualité SST
- **22 mars**
  - Retour sur l'absentéisme au regard du genre
  - Vision du SMSST de la DRIC et les évolutions liées aux conditions de travail en PIC
- **17 et 18 mai**
  - Chariot suiveur
  - Livraison +
  - Maslow
  - Accidentologie et staby
  - Présentation DT
  - Proxi course
  - Point actualité SST
- **4 et 5 juillet**
  - Savourer chez vous
  - Gilet haute visibilité
  - Accueil sécurité
  - Distribution pilotée
  - Observatoire social
- **26 et 27 septembre**
  - Mediaviz
  - Proxi course
  - Recy'Go cartouche
  - Compte personnel pénibilité
  - SST en PIC
  - Bilan SST
- **14 et 15 novembre**
  - Chariot suiveur
  - ETF
  - PPDC Multi flux
  - Accord handicap
  - Actualité SST

## BRANCHE SERVICES FINANCIERS : 4 réunions

- **5 janvier 2017**
  - Point d'avancement sur le projet absentéisme
  - Présentation de la formation sur la gestion des émotions
  - Point sur les espaces de discussion sur le travail
  - Point sur la démarche de prévention et de gestion des incivilités interne/externe
  - Présentation de l'étude maintien dans l'emploi
- **11 mai 2017**
  - Point sur les évolutions des services santé au travail et des inaptitudes suite à la loi travail
  - Bilan des actions santé sécurité au travail 2016 des services financiers
  - Bilan HSCT 2016 des services financiers
  - Plan d'actions SST 2017 des Services Financiers
- **6 octobre 2017 :**
  - Projet bien dans son travail : présentation du projet et déclinaison au sein des services financiers
  - Accord handicap 2015-2017 : bilan des dépenses et des actions menées
  - Projet excello production : attention portée aux conditions de travail
  - Expérimentation des formations incivilités : bilan et prochaines étapes
- **8 décembre 2017**
  - Présentation du projet CNMRT : dispositif d'accompagnement RH et conditions de travail
  - Présentation de l'observation sociale 2016
  - Retour sur les engagements pris lors de la CNSST
  - Retours sur les travaux de la commission ad hoc AMB3

# Annexe 2 : Travaux des Commissions Nationales Santé Sécurité au travail en 2017

Document confidentiel

## **RESEAU : 4 REUNIONS**

- **17/01/2017**
  - Déploiement de la démarche d'analyse d'impacts SST
  - Expérimentation Prévé'lot
  - Retour sur l'expérimentation RPS
  - Actualités QVT
  - Projet MC2 : Co construction du plan de Prévention
- **29/05/2017**
  - Rapport annuel de prévention 2016 et plan d'actions 2017
  - Rapport annuel de la Médecine du Travail 2015
  - Rapport annuel des Assistants Sociaux 2015
- **02/10/2017**
  - Point BOLOCO
  - Bilan Handicap
  - Management des Risques Routiers
  - Point Accidentologie
- **06/12/2017**
  - Validation du CR CNSST 02/10/2017
  - Point sur le dispositif d'accompagnement suite aux ouragans
  - Démarche Bien dans son Travail – Accidentologie
  - Démarche de prévention des Incivilités – Plan d'actions POLI
  - Démarche Bien dans son Travail – Absentéisme, APALA
  - Retour sur l'expérimentation RPS et déploiement possible
  - Prévention et accompagnement de l'inaptitude : Prévé'lot
  - Point de suivi engagements MC2 et lancement de l'Observatoire