

3 novembre 2016

Bien dans son Travail

Les engagements de La Poste

La Poste a des métiers comportant de la pénibilité physique ou en contact avec le public qui peuvent exposer les postiers à la fatigue, à des risques d'inaptitudes et à des sollicitations psychologiques liées aux incivilités ou agressions.

La moyenne d'âge élevée des postiers (47 ans) continue à augmenter.

Les évolutions de nos activités conduisent à mettre en place des changements qui modifient l'organisation du travail ou les process.

Des relations de travail de qualité favorisent l'efficacité et l'engagement de chacun au sein des équipes.

La Poste a déjà une politique et des programmes importants dans ces domaines. Elle renforce ses actions pour que chaque postier puisse être bien dans son travail en tenant compte de ces constats. Elle souhaite ainsi :

- favoriser la santé au travail,
- aider et soutenir les postiers confrontés à des incivilités dans leur travail,
- promouvoir l'expression de tous et le respect de chacun au sein de l'équipe de travail,
- proposer des parcours professionnels à La Poste qui soient adaptés pour les postiers qui ne peuvent plus exercer leur métier actuel pour des raisons de santé,
- renforcer l'attention et le soutien aux postiers en situation d'absence.

## **Bien dans son travail - Les engagements de La Poste**

### **1. Favoriser la santé au travail**

- Renforcer les mesures de prévention avec une attention soutenue aux principaux risques d'inaptitude et d'accidentologie
  - Permettre aux postiers de bien exercer leur activité : réduire les causes de restrictions d'aptitude en travaillant sur les postes de travail, l'organisation du travail, les gestes professionnels et l'environnement du travail
  - Identifier des actions renforcées pour les principaux métiers concernés par le risque d'inaptitude : facteur (TMS membre supérieur), opérateur colis (port de charge), conseiller clientèle (station debout prolongée)
  - Faciliter la prise de poste ou le maintien au travail de postiers qui nécessitent une attention particulière : nouveaux arrivants, femmes enceintes ne pouvant temporairement plus tenir leur poste de travail, seniors, personnes de retour de longue maladie

- Favoriser la santé des postiers par une approche large de la prévention
  - Diffuser des actions sur la prévention des addictions et de l'hygiène de vie en lien avec le travail des postiers
  - Impliquer notre environnement externe et nos clients dans la protection de la santé des postiers
- Développer la coopération entre les managers, les services de santé au travail et les responsables RH pour renforcer l'efficacité des actions en faveur de la santé

## **2. Soutenir les postiers confrontés à des incivilités dans leur travail**

Donner les moyens de mieux gérer les incivilités à tous les postiers concernés par le risque d'y être exposés et apporter un soutien renforcé à ceux qui y sont confrontés

## **3. Promouvoir l'expression de tous et le respect de chacun au sein de l'équipe de travail**

- Favoriser l'expression des postiers sur leur travail grâce à des moments d'échanges réguliers avec leur manager
- Organiser des échanges sur les relations de travail sein de l'équipe

## **4. Proposer des parcours professionnels à La Poste qui soient adaptés pour les postiers qui ne pourront plus exercer leur métier actuel pour des raisons de santé**

- Associer les médecins du travail à l'identification anticipée des risques chez les postiers exerçant sur une longue durée un métier à forte sollicitation physique ou mentale
- Mettre en place des plans de formation adaptés pour favoriser les mobilités fonctionnelles

## **5. Apporter un soutien individuel et personnalisé aux postiers absents, avant, pendant et au retour de leur absence : la démarche APALA**