

**ParlonZen,
les espaces de discussion
sur le travail**

**Commission Bien dans Son Travail
15 juin 2018**

● 15 06 2018

DRH Groupe

Direction de la Qualité de Vie au Travail



LE GROUPE LA POSTE

Une démarche intégrée dans

- 2015 « Un avenir pour chaque postier »
- 2016 **Bien dans son travail** « Promouvoir l'expression de tous et le respect de chacun au sein de l'équipe de travail »
- 2017 « Accord sur les conditions de travail et les métiers des facteurs et de leurs encadrants »

Les Espaces de Discussion sur le travail ont été expérimentés à La Poste

- 40 établissements,
- 40 accompagnateurs
- +500 managers formés

Des échanges entre le manager et son équipe pour faciliter le travail de l'équipe au quotidien

- Ces échanges sont organisés pendant le **temps de travail**
- L'EDT doit permettre de faire émerger des idées pour **améliorer ce qui ne fonctionne pas bien** et nécessite du temps d'échange avec l'équipe
- Les **idées** retenues ont vocation à être **mises en place**
- Le **choix des sujets** abordés est fait par les membres de l'équipe, le manager tranche

Les sujets abordés traitent de problématiques très diverses de la vie au travail

- Les conditions de travail
- L'organisation du travail
- Les processus de production
- Le management
- La coopération entre les équipes
- Le développement
- ...

Liste des sites dans lesquels des espaces de discussion ont été menés en annexe



LE GROUPE LA POSTE

ParlonZen est un moyen d'améliorer la qualité de vie au travail des postiers en contribuant au travail bien fait

« Parler de son travail est un besoin essentiel et naturel dans son activité professionnelle. Cela participe à une meilleure régulation collective, à résoudre les problèmes ponctuels, à activer la reconnaissance au travail ainsi qu'une dynamique de développement professionnel et à mettre en place une concertation sociale plus harmonieuse. »

10 questions sur les espaces de discussion, ANACT

- L'équipe débat du métier, identifie les problématiques et les ressources. Elle est responsabilisée. Les spécificités de chacun sont reconnues, la parole est libérée. Les marges de manœuvre de l'équipe et de l'encadrement sont renforcées.
 - En réinstallant du dialogue dans les organisations, ParlonZen contribue à ce que chacun se sente mieux au travail
- Les sujets débattus dans des réunions ParlonZen peuvent être de toutes natures en lien avec le travail, les expérimentations ont montré qu'ils étaient très variés : processus de production, procédures, équipements, management, relation clients...
- Les situations à risques pour la santé ou la sécurité au travail qui seraient identifiées dans le cadre de ParlonZen, et les actions de prévention qui seraient décidées à l'issue doivent être intégrées au document unique et au programme annuel de prévention de l'entité
 - ParlonZen est un élément de réponse aux situations à risque
 LE GROUPE LA POSTE

Articulation avec les instances représentatives du personnel

- ☐ Le CHSCT est informé en amont du déploiement de ParlonZen
- ☐ Le CHSCT est consulté sur le programme annuel de prévention défini pour son périmètre d'intervention, et dans ce cadre sur les sujets traités et actions identifiées dans le cadre des ateliers ParlonZen
- ☐ Les représentants du personnel dès lors qu'ils sont membres de l'équipe participent à ParlonZen
- ☐ ParlonZen n'a pas vocation à traiter des situations d'urgence ou de danger grave et imminent
- ☐ ParlonZen n'a pas vocation à traiter de situations individuelles

Et le déploiement ?

- Choix d'un prestataire pour la formation des accompagnateurs : été 2018
- Premières sessions à partir de septembre 2018

Branch	nod	Lieu de l'expérimentation	Chsct informé
BSCC	do2p	CSRH Nord en Seine	oui
BSCC	do2p	CSRH Nord en Seine	oui
BSCC	DSCC Limousin	oradour sur vayre	oui
BSCC	DSCC Limousin	st junien	oui
BSCC	DSCC Limousin	pompadour	oui
BSCC	DSCC Limousin	treignac	oui
BSCC	DSCC Limousin	ayen	oui
BSCC	DSCC Limousin	lubersac	oui
BSCC	DSCC Limousin	salon	oui
BSCC	DSCC Limousin	objat	oui
BSCC	DSCC Limousin	seilhac	oui
BSCC	DSCC Limousin	limoges brantome	oui
BSCC	Philaposte	service maintenance philaposte	non communiqué
BSCC	DSCC Val d'Oise	groslay ppdc	non
BSCC	DSCC Val d'Oise	ermont pdc	non
BSCC	DSCC Côte d'Azur	Puget Azur Esterel	oui
BSCC	DSCC Côte d'Azur	Menton	non
BSCC	DSCC Côte d'Azur	La Seyne	non
BSCC	DSCC Côte d'Azur	Brignoles	non
BSCC	DSCC Côte d'Azur	Antibes	non
BSCC	DSCC Côte d'Azur	Corse 3 sites	non
BSCC	DSCC Golfe du Lion	thau mer garrigue	non
BSCC	DSCC Anjou Maine	saumur	oui
BSCC	DSCC Haute Normandie	PIC Rouen	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Rouen	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Brionne	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Forges	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Bernay	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Vernon	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Val de Reuil	CDSP
BSCC	DSCC Haute Normandie	Fécamp	CDSP
BSCC	DSCC Yvelines		non
BSCC	DSCC Yvelines		non
BSCC	Etab. Transport plaque Est		non
CF	CF Limoges	CF Limoges	oui
CF	CF Strasbourg	CF Strasbourg	non
CF	CF Bordeaux	CF Bordeaux	oui
CF	CF Grenoble	CF Grenoble	oui
CF	Cf Orléans La Source	CF Orléans La Source	oui
CF	CF Lyon	CF Lyon	oui
RLP	DAST Aquitaine Limousin Poitou Charente		oui
RLP	DR Pays de Loire		non
RLP	DR Val d'Oise	secteur Enghien	CDSP
RLP	DR Bourgogne	Charnay les Mâcon	évoqué en commission de suivi QVT
RLP	DAST Auvergne Rhône		
RLP	DAST Lorraine Champagne Ardenne		oui

