

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE

Antilles - Septembre 2017

**COMMISSION NATIONALE SANTE SECURITE
AU TRAVAIL DE LA POSTE
21 décembre 2017
ASCN**



LE GROUPE LA POSTE

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Le contexte

Un événement climatique d'une rare violence :

- Les îles de Saint Martin et de Saint Barthélemy balayées par l'ouragan IRMA le 7 septembre 2017
- La Martinique et la Guadeloupe touchées à leur tour par l'ouragan MARIA, le 19 septembre 2017

....avec des conséquences exceptionnelles

- Des postiers en état de choc
- Des habitations très endommagées, parfois littéralement détruites
- Une perte importante de biens (électroménager, literie, vêtements..)
- Des conditions de vie très dégradées : ni eau, ni électricité pendant plusieurs semaines
- Une pénurie de denrées et produits de première nécessité.
- Une désorganisation générale créant dans les premiers jours un sentiment d'insécurité (réseau téléphonique hors d'usage, distribution alimentaire entraînant des heures d'attente et de la tension.....)
- Des îles coupées du monde pendant près d'une semaine

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Les postiers touchés :

❖ Par l'ouragan IRMA

- 81 postiers de St Martin et St Barthélemy (53 conjoints et 73 enfants) dont
 - 24 agents Réseau de Saint Martin
 - 36 agents Courrier de Saint Martin
 - 16 postiers de Saint Barthélemy
 - 5 retraités

❖ Par l'ouragan MARIA

- 16 postiers actifs
- 3 retraités

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Le calendrier

- ❖ Déclenchement du dispositif le 8 septembre 2017 par la DRH Groupe et la DNAS en lien étroit avec la Direction exécutive de l'Outre Mer
- ❖ 9 réunions de travail entre le 12 septembre et aujourd'hui
- ❖ Des points intermédiaires entre ASCN, DRH de Guadeloupe et les assistants sociaux qui ont assuré l'accompagnement social de près d'une centaine de personnes en l'espace d'un mois.
- ❖ Une réunion de clôture du protocole prévue le 11 janvier 2018

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Les premières décisions :

- **Apporter une aide d'urgence exceptionnelle** aux 76 postiers sinistrés et à leur famille par l'attribution dès le 16 septembre d'une aide alimentaire d'urgence : 150€ par personne majorée de 50€ par personne à charge.
 - Au total **17 450 €** versés à ce titre (76 postiers, 50 ayants-droit)
- **Renforcer le dispositif d'écoute psychologique** « numéro vert » avec communication des coordonnées d'appel *via* les responsables locaux
- **Relayer l'appel aux dons (denrées et vêtements)** lancé localement par une communication sur le portail malin
- **Evaluer par téléphone la situation des postiers et de leur famille** et décider des actions prioritaires à mettre en œuvre : rapatriement de postiers ou de leur famille, hébergement en Guadeloupe.....
- **Acheminer des vivres de première nécessité** : livraison de denrées à partir de la Guadeloupe
- **Sécuriser la situation administrative des personnels** : tous les agents sont maintenus en activité

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Des aides adaptées tenant compte de la situation de chacun

- ❖ Evaluation de chaque situation par les assistants sociaux qui se sont rendus à plusieurs reprises à Saint Martin et Saint Barthélemy
- ❖ Révision à la hausse des niveaux d'aide de La Poste :
 - Niveau 4 : destruction totale – 3500 € +1000 € par enfant à charge
 - Niveau 3 : destruction partielle 2500 € +1000€ par enfant
 - Niveau 2 : dégâts mineurs – 1200 €
 - Niveau 1 : aide à la situation transitoire (double loyer, billet d'avion, ou frais liés à la mise en place d'une organisation transitoire) qui peut s'ajouter aux autres niveaux) : 400€ + 100€ par enfant à charge
 - Aide au véhicule (2 ou 4 roues) : 350€
- ❖ Mobilisation du secteur associatif : aides financières et dons divers

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Des actions complémentaires à ces aides financières :

- Intervention d'un psychologue sur Saint Martin organisé en parallèle du déplacement des AS, et des consultations en Guadeloupe pour les postiers et leurs familles
- Une mise en lien avec la cellule d'urgence médico psychologique de l'hôpital Concordia de Saint Martin
- Recherche de logement ou d'hébergement pour plusieurs familles rapatriées en Guadeloupe
- Organisation de l'acheminement de denrées alimentaires (en soutien de la DEXOM)
- Distribution fin novembre, en présence et sur évaluation des AS des dons de la COOP aux postiers de Saint Martin et Saint Barthélemy
- Appel aux dons financiers avec abondement de La Poste

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Le bilan chiffré

Pour **IRMA** : **81 postiers aidés** (76 actifs et 5 retraités)

Répartition des aides :

- La Poste pour un montant total de 255 900 €
- La Tutélaire pour un montant actuel de 28350€
- La MG pour un montant actuel de 114 400 €
- L'APCLD pour un montant actuel de 20500 €
- Des dons de la COOP acheminés par containers et répartis entre les agents après évaluation de l'AS
- Des départs en vacances de Noël pris en charge par l'AVEA pour une dizaine d'enfants

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

Le bilan chiffré

Pour **MARIA** : **19 postiers aidés** (16 actifs et 3 retraités)

❖ Des niveaux d'aides fixés lors des dispositifs précédents :

- 4 niveaux d'aide :

- Niveau 1 : 600 €
- Niveau 2 : 1200 €
- Niveau 3 : 2000 €
- Niveau 4 : 3000 €

❖ Répartition des aides :

- La Poste pour un montant actuel de total de 19 850 €
- Versement en cours par les associations

BILAN DU PROTOCOLE SINISTRE ANTILLES

En conclusion

- ❑ Un dispositif qui a su s'adapter pour prendre en compte le caractère particulièrement grave de cet événement climatique
- ❑ Un dispositif qui allie réactivité (en particulier celle des acteurs locaux) et prise de distance pour ne pas céder à la pression liée à l'événement.
- ❑ Un dispositif très apprécié des agents qui expriment l'importance de savoir l'entreprise à leurs côtés
- ❑ Un dispositif qui accompagne les postiers dans la durée au delà de la médiatisation de l'événement