

# Prévention des risques liés à la manutention et aux postures de travail

## Point d'étape sur les actions déployées par La Poste

CNSST La Poste du 25 avril 2017



LE GROUPE LA POSTE

# Introduction

- Les données La Poste :
  - 38% des accidents de travail avec arrêt sont des accidents associés à la manutention (manutention/faux mouvements/heurts)
  - 96% des maladies professionnelles reconnues sont des TMS
- La synthèse 2015 des rapports d'activité des médecins du travail de La Poste montre l'importance de la prévention des risques associés à la manutention manuelle et aux postures de travail pour prévenir :
  - les accidents de travail,
  - les maladies professionnelles,
  - et l'inaptitude.
- La présentation ci-après est destinée à partager les actions déployées et engagements pris pour réduire ces risques.

# Evaluation des risques professionnels et actions de prévention en établissement

**L'évaluation des risques réalisée en établissement intègre les risques associés à la manutention et aux postures de travail. Les mesures prises peuvent être de différentes natures.**

## **Exemples en bureau de poste :**

- Les agents de la caisse manutentionnent des charges (sacs de pièces, caissettes pour DAB et caisse sécurisée). Difficulté de manutention liée à la longueur du trappon très bas.
  - Former en priorité les agents de la caisse / compta à PRISMA
- L'échange des colis imposants avec les clients se fait par la porte de la salle clients ; aucun moyen de manutention n'est mis à disposition de l'agent du Guichet
  - Commande de matériel roulant à la DAPO
- Balance de 30kg posée à même le sol, obligeant les agents à des efforts de levage
  - Positionner la balance 30kg sur une table ou le plan de travail afin de pouvoir travailler à hauteur et donc de limiter les prises de charge lourdes à partir du sol.
  - Installer si possible la balance côté public et utiliser le matériel roulant
- Présence d'une marche au niveau de la porte arrière qui présente un risque de manutention notamment pour entrer / sortir le vélo électrique
  - Remplacer la marche par un plan incliné au niveau de la porte arrière pour faciliter l'entrée et la sortie du vélo

# Evaluation des risques professionnels et actions de prévention en établissement

**L'évaluation des risques réalisée en établissement intègre les risques associés à la manutention et aux postures de travail. Les mesures prises peuvent être de différentes natures.**

## **Exemples en centre financier :**

- Activité principale sur écran ; travail prolongé sur 2 écrans pouvant occasionner de la fatigue visuelle ; difficultés liées à la profondeur des bureaux insuffisante pour concilier travail sur écran et traitement de listings
  - Dans plusieurs unités de travail il s'agit de maintenir les moyens de prévention existants : les éléments du poste de travail sont correctement aménagés, réglables et réglés : siège (dossier, hauteur, assise) écran (hauteur réglable et orientable), porte document, repose-pied, téléphone; unité centrale hors plan de travail, etc.; l'écran est orienté afin de diminuer les reflets parasites.
  - Dans d'autre l'action prévue consiste à réaliser un accompagnement individuel par le préventeur, à installer des bras articulés pour les doubles écrans, à former les postiers , à équiper le poste de travail de souris sans file, de support copie et de support avant bras
- Risque manutention manuelle pour les services technique-logistique et services généraux (ex: manutention de charges lourdes à l'atelier de destruction) ou Technique Gestion documentaire (manutention répétée de caissettes et sacoques, manutention de cartons d'archives)
  - Formation des opérateurs à Mon dos mes articulations

# Evaluation des risques professionnels et actions de prévention en établissement

**Les travaux réalisés dans le cadre du projet BOLOCO ont également permis de traiter des situations à risque : exemples**

Avant



Après



Dans une PPDC, la cabine a été complètement réaménagée et les fenêtres dégagées, ce qui permet à l'agent de cabine d'avoir plus de place et plus de lumière pour travailler. Un nouveau casier de tri a été installé pour le tri des lettres recommandées. Il est plus ergonomique et permet à plusieurs facteurs de trier les LR côte à côte. Ils peuvent ainsi vérifier que les LR correspondent bien à leur tournée en les posant sur la tablette plutôt qu'en les tenant à la main.

# Evaluation des risques professionnels et actions de prévention en établissement

**Les travaux réalisés dans le cadre du projet BOLOCO ont également permis de traiter des situations à risque : exemples**

Avant



Après



Dans un établissement Courrier Colis

Le quai, en hauteur, n'était pas adapté. Les agents devaient porter les bacs, les caissettes et les colis entre les véhicules et le hall d'exploitation.

Une passerelle en bois a été aménagée. Elle permet aux agents de transporter bacs caissettes et colis sur des structures, et d'amener les vélos à assistance électrique près des casiers de tri. Le déplacement est sécurisé grâce à des rambardes. Cet équipement permet d'éviter les chutes et de réduire les risques liés à la manutention.

# Professionnalisation des acteurs

## **7640 managers / agents formés à la prévention des risques manutention manuelle et des postures professionnelles en 2016 (8400 en 2015)**

### ■ **BSCC**

- La formation « Agir sur le Risque Manutention Manuelle et les Postures Professionnelles» (ARMMPP) se poursuit pour les managers et les agents
- La prévention du risque manutention manuelle est intégrée à l'accueil sécurité et à la prise en main des équipements.

### ■ **Services Financiers :**

- Formation « Mon dos mes articulations »
- Sensibilisation « travail sur écran »

### ■ **Réseau**

- Formation à l'utilisation de sièges ergonomiques
- Actions de sensibilisation sur l'installation du poste de travail sur écran
- Poursuite des formations PRISMA et Mon métier mon dos

## **Concernant les réseaux spécialisés**

- La prévention des risques liés à la manutention manuelle et aux postures de travail est intégrée dans le programme de formation de la Filière Prévention (à fin mars 2017, parcours lancés pour 50 responsables PSST et 180 préventeurs)
- La formation à la Méthode d'analyse de la charge physique (inclue dans le monitorat ARMMPP) se poursuit : 170 préventeurs, médecins du travail et infirmiers en santé au travail formés en 2016

# Adaptation de l'organisation du travail et des équipements de travail

## ■ En PPDC :

- **Le déploiement des équipements référencés au niveau national s'est poursuivi :**
  - ✓ Casiers de tri : près de 3000 casiers de tri adaptatifs en place réglages en hauteur adapté aux personnes de petite taille (613 commandés en 2016, soit +46% de commandes par rapport à 2015) \*
  - ✓ 1660 dessertes à fond mobile commandées en 2016 (1423 en 2015) \*
  - ✓ 1223 diables commandés à la DAPO en 2016 (+38 % par rapport à 2015)\*
  - ✓ L'équipement de **21%** du parc 4RM limite les contraintes associées à la conduite (16% en 2015) :
    - 1235 véhicules thermiques équipés de boîte de vitesse automatique
    - 6678 véhicules électriques en place fin 2016
  - ✓ Le réglage des casiers de tri électrique reste un point de vigilance
- **Dans le cadre du projet Bien dans son travail l'utilisation du sabot de fusion par les facteurs sera généralisée**, afin de prévenir les risques d'inaptitude et de TMS liés aux gestes répétitifs des membres supérieurs : les TMS des membres supérieurs sont la 1<sup>ère</sup> cause de TMS à la distribution.
- **Plusieurs mesures décidées dans le cadre de l'Accord sur l'amélioration des conditions de travail et sur l'évolution des métiers de la distribution et des services vont contribuer à la prévention des risques liés à la manutention manuelle** et notamment :
  - ✓ Le fait de mettre en adéquation les moyens de locomotion aux tournées
  - ✓ L'ouverture d'un chantier en 2017 concernant l'évolution des moyens de locomotions et leur utilisation au regard de la transformation des activités : accroissement des colis, IP, PPI et réduction du courrier
  - ✓ Le traitement du colis en vrac

\*source DAPO



# Adaptation de l'organisation du travail et des équipements de travail

- **En PIC, la recherche et le déploiement d'équipements permettant de prévenir les risques liés à la manutention se sont poursuivis :**
  - ✓ 1107 CE30 à fond mobile
  - ✓ 39 Moovit : cet équipement permet de limiter le transport et le port de charge au poste de travail, et de mettre les contenants à une hauteur adaptée pour l'opérateur)
  - ✓ Guides roue pour l'aide au stationnement des remorques, afin de sécuriser le chargement et le déchargement des structures
  - ✓ système lève sac pour faciliter le levage et l'ouverture (réduction de port de charge sur poste fixe) mis en place dans plusieurs PIC
  - ✓ Une expérimentation a été menée dans une PIC pour aménager l'alimentation MTIPF : aménagement avec le dispositif de préhenseur 3 ké7
  
- **Plusieurs bonnes pratiques concernant les PFC :**
  - ✓ Remplacement complet d'un chantier de traitement de colis internationaux avec doublement des retournes conteneurs, ajout d'un chantier hors-normes mécanisés, organisation par poussées de colis en contenant à la place d'un port de charge
  - ✓ Test validé par les opérationnels d'une « clé à CP » permettant d'ouvrir facilement la porte inférieure des CP afin de ne pas se pencher par de mauvaises postures pour atteindre le fond des conteneurs.
  - ✓ Installation d'un nouveau type de ventouse sur une PFC permettant aux agents de moins solliciter les épaules dans des amplitudes articulaires importantes

# Adaptation de l'organisation du travail et des équipements de travail

## ■ Bureaux de poste

- Les bureaux de poste s'équipent progressivement en chariots à fond mobile (lancement communication début 2016)
- Le déploiement des terminaux tactiles (Smartéo) se poursuit avec un nouveau mobilier :

Les smartéo se substituent aux flasheurs portables trop lourds, trop encombrants dans tous les bureaux ESCI : 2800 smartphones déployés dans plus de 1200 bureaux

Après expérimentation en 2016, un nouveau mobilier spécifique Smartéo se déploie pour :

- Prévenir les risques musculo-squelettiques en offrant des surfaces d'appui complémentaires dans l'espace de vente ;
- Réduire les déplacements inutiles en permettant la concentration des périphériques d'impression et de paiement nécessaires à la délivrance du service
- Faciliter et simplifier la relation client en accueillant dans un espace de travail et d'échanges compact, des opérations multiples



# Adaptation de l'organisation du travail et des équipements de travail

## ■ Bureaux de poste (suite)

- **Les travaux vont se poursuivre dans le cadre du projet Bien dans son travail en 2017 afin de limiter les impacts de la station debout prolongée dans chaque bureau de poste concerné par le projet ESCI :**

Il s'agit de mettre en place :

- Les aménagements nécessaires (mobilier adaptable) pour les personnes qui travaillent dans ce bureau et ne peuvent pas rester debout longtemps (handicapées, ayant des inaptitudes ou âgées)
- Un parcours client adapté les jours d'affluence particulière et une formation pour aider les postiers à bien appréhender ces situations de multi-sollicitations
- Une organisation du travail permettant de faire les pauses prévues

- **5 bureaux de poste expérimentent jusqu'en juillet 2017 un nouveau mobilier : Prév'ilot pour**

- Prévenir l'inaptitude à la station debout prolongée et le risque de TMS
- Permettre l'adaptation des situations de travail aux personnes à restriction d'aptitude
- Faciliter l'accueil de la clientèle à mobilité réduite

- **Plusieurs engagements pris dans l'Accord Chargé de Clientèle le 1<sup>er</sup> mars 2016 contribuent à la prévention des risques liés à la station debout :**

- Gestion des pauses (20 minutes pour 5h et 15 minutes pour 4 h de vacation)
- Dans les BP ESCI, micros pauses supplémentaires (5 min par heure)
- Repos hebdomadaire de 2 jours consécutifs par mois

## Annexe : équipements d'aide à la manutention en PIC



### Moovit :

chariot mobile qui permet de déplacer et de positionner automatiquement les contenants sur les postes d'alimentation PF et GF

- limite port de charge (permet de prendre une pile de Ké7)
- limite les postures pénibles (mise à hauteur automatique)

Bien qu'il y ait encore des améliorations à apporter, « ce système semble être apprécié par les agents. Il permet d'améliorer l'accessibilité de prise des contenants tout en restant mobile sur différents chantiers. » (Etude ergonomique de la DT du 06/06/2016)

## Annexe : équipements d'aide à la manutention PIC

- Alimentation MTIPF par 3 ké7 (préhenseurs 3 ké7) : diminuent les contraintes de port de charge



- Traitement des sacs



# Annexe : mobilier Smarteo

## Le dessus du meuble

- Proposer une surface d'appui pour **faciliter la manipulation d'objets**
- Proposer une surface d'appui **pour remplir un chèque ou un formulaire**

## Emplacement TPE

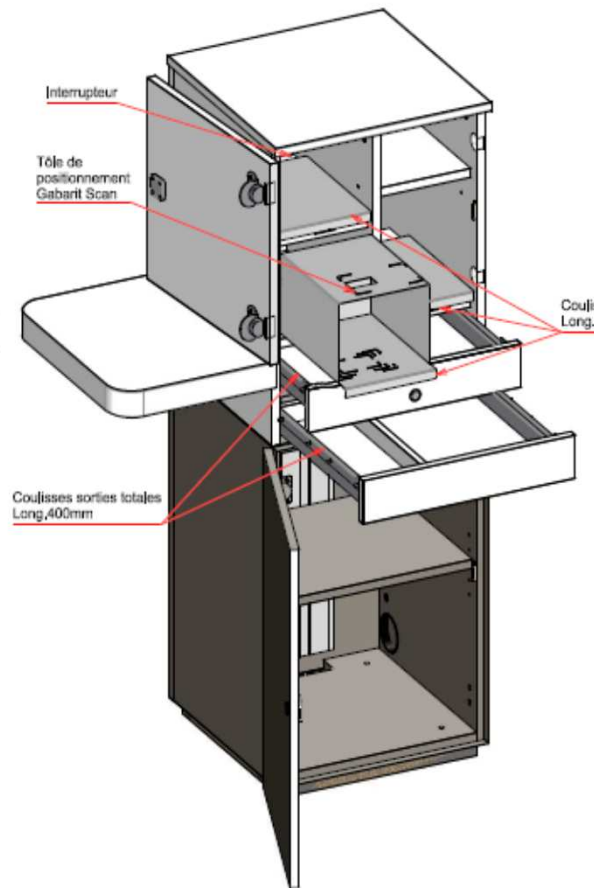
- **Faciliter le traitement des pièces de caisse** (reçu de carte bancaire, chèque ...)
- **Ranger le timbre à date**
- **Sécuriser le TPE** lorsque celui-ci n'est pas utilisé

## Tiroirs sécurisés avec fente

- **Ranger les lettres déposées par les clients**

## Tiroir de rangement

- **Faciliter l'exploitation** des périphériques et des automates en rangeant les consommables des imprimantes



## Emplacement TPE

- **Faciliter la prise en charge du client** en proposant le paiement au mobilier
- Pour un **gain de temps**, interconnexion blue-tooth pour envoi du paiement et acquittement
- Proposer la **délivrance du ticket de caisse** en même temps que le reçu de carte bancaire



## Emplacement imprimante ticket de caisse :

- **Faciliter la prise en charge du client** en proposant le paiement au mobilier
- Pour un **gain de temps**, interconnexion blue-tooth pour envoi du paiement et acquittement

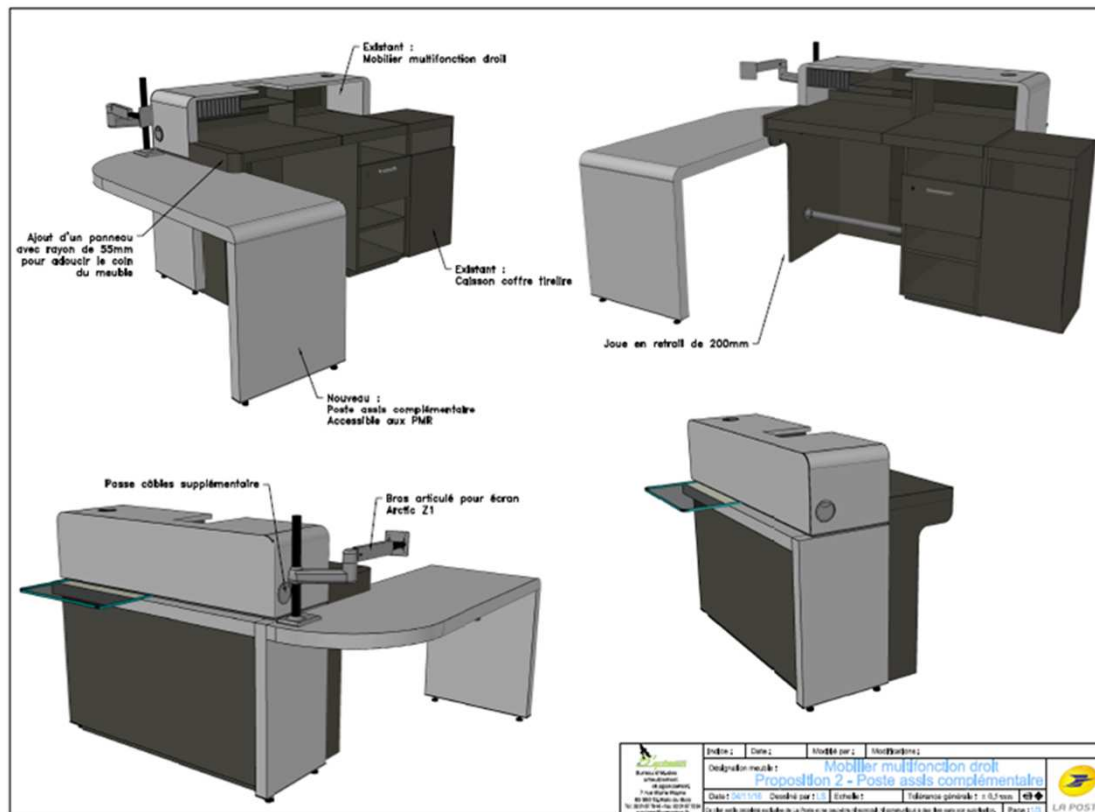


## Support de scan



## Annexe – Prév'îlot

- Engagements pris en CNSST Réseau de prévenir les risques liés à la station debout prolongée et d'adapter les mobiliers aux inaptitudes à la station debout
- Réflexions en comité pluridisciplinaires avec les équipes Format et Evolution du Réseau (DOR)



En test dans 5 bureaux  
jusqu'en Juillet 2017