

Coronavirus : Présentation de covidom

Dr Philippe HAVETTE

Médecin Coordonnateur National des SST Groupe La Poste



Une solution co-crée avec



**Un dispositif de télésuivi,
à la main des professionnels de santé de ville et de l'hôpital,
permettant de suivre à leur domicile
les patients porteurs ou suspects Covid 19**



Le concept

- Une application développée par Nouvéal e santé, filiale de La Poste Silver et Santé et l'équipe de l'AP-HP pour suivre les patients ne nécessitant pas une prise en charge lourde, afin de désengorger les hôpitaux et permettre aux professionnels de santé de se concentrer sur les cas graves et nécessitant leur intervention.
- La première solution de télé suivi médical (accessible aux professionnels dès le début mars) qui permet de suivre au quotidien et en temps réel, à domicile, les patients porteurs ou suspectés Covid-19, via des questionnaires médicaux et une plateforme de télésurveillance avec des professionnels de santé.
- Grâce à l'ARS Ile de France et l'URPS des Médecins, la solution est rapidement disponible pour l'ensemble des professionnels de santé d'Ile de France. Le centre de télésurveillance organisé à Picpus devient alors rapidement une véritable ruche pour suivre tous ces patients, qui peuvent à tous moments nécessiter un changement de prise en charge ou une hospitalisation.
- L'application Covidom est aujourd'hui disponible pour tous les médecins de ville et infirmiers.es libéraux.ales sur l'ensemble du territoire, qui sont eux-mêmes en responsabilité de suivre leurs propres patients.



Covidarnosc

La lettre pour **partager** l'élan de **solidarité** face au **COVID-19**

Jeudi 25 juin 2020

#OnApplaudit :
Covidom mis en avant à l'ONU



Special Thanks to Public Servants

Efforts and dedication of public servants on the frontlines of COVID-19

(France) COVIDOM App helps COVID-19 patients in France



Country: France



On the frontlines:
serving the public
during a pandemic



(Evergreen 2020) To
medical
professionals
around the world...



(Republic of Korea)
Efforts of public
servants during a
pandemic



(WHO) Nurses and
midwives from
around the world
tell us what it's like...

4

L'ONU célébrait mardi le « *Public Service Day* », la **journée des Nations Unies pour la fonction publique**. A cette occasion, un court film présentant le dispositif Covidom a été diffusé sur le site Internet dédié à l'événement. Une belle marque de reconnaissance pour les équipes de l'AP-HP impliquées dans ce projet dont [on écoute les témoignages](#).

(France) COVIDOM App helps COVID-19 patients in France – YouTube

(pour lancer le film : clique gauche ouvrir le lien hyper texte)



LE GROUPE LA POSTE

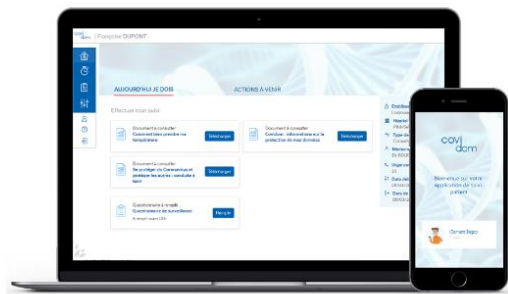
Pour quels patients?

- Patients atteints ou suspects ne nécessitant pas d'hospitalisation
- Vus en consultation
 - En ville (médecins ou urgentistes du SAMU)
 - A l'hôpital
 - En téléconsultation
 - En sortie d'hospitalisation
- Les patients cas-contacts intégrés par les équipes de l'AP-HP après test

64 500 patients suivis

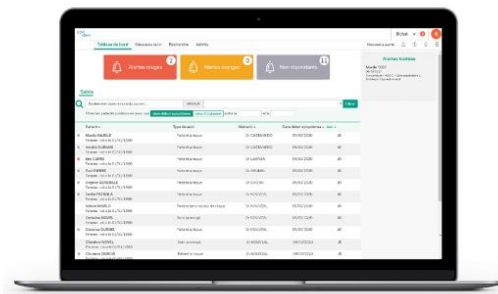
1,3 millions de questionnaires remplis qui permettent d'alimenter la connaissance des symptômes et des effets du Covid 19

Portail patient



Le patient répond aux questionnaires médicaux qui lui sont adressés.

Portail professionnels de santé



En cas d'alertes, l'équipe soignante peut prendre le relais.

En pratique

- Le médecin inclut le patient avec son accord: Connexion à la plateforme , inscription du patient en saisissant ses données administratives et les données médicales utiles
- Le patient répond quotidiennement à un ou plusieurs questionnaire(s) en ligne , depuis un ordinateur ou via l'application.
La fréquence du questionnaire est variable en fonction de l'évaluation du risque et de la période.



- En fonction de la réponse au questionnaire, des alertes peuvent être générées vers un centre de télésurveillance: Alertes cliniques de priorité 1 ou 2, alertes de non réponse ou de réponse partielle de niveau 3. Le centre se met en relation avec le patient et prend les mesures appropriées .



- En cas d'urgence immédiate, il est demandé au patient de se mettre en relation avec le 15.
- Le centre de télésurveillance a une ligne directe vers le SAMU d'Ile de France.



LE GROUPE LA POSTE

CNSST 8 juillet 2020

En conclusion

- Solution de télé suivi à domicile pour les patients porteurs ou suspectés Covid-19 qui ne nécessitent pas d'hospitalisation
 - Simple
 - Efficace
 - Utile
 - Gratuite
- Que La Poste va promouvoir auprès de ses Services de Santé au Travail
- Et auprès de la Mutuelle Générale qui réalise des téléconsultations
- L'application n'est pas accessible aux postiers, sans qu'ils aient été inscrits par un professionnel de santé après un examen médical. Une recommandation d'utilisation auprès de l'ensemble des postiers aurait pas de sens.