

Point d'information sur l'absentéisme maladie à La Poste

CNSST La Poste 12 décembre 2022

Introduction

- La Poste est engagée depuis plusieurs années dans la lutte contre l'absentéisme maladie.
 - Le programme Bien dans son travail, élaboré en concertation avec la CNSST en 2016, visait cet objectif.
 - L'Accord « La Poste engagée avec les postiers » de 2021 prévoit des actions au titre de cet engagement avec le volet « Renforcer la qualité de vie au travail et la préservation de la santé et de la sécurité » au travail des postiers
- Les Branches et le transverse ont mis en place leurs plans d'action absentéisme au niveau national et local.
- L'objectif de cette présentation est de partager un point d'actualité.
 - Evolution et caractéristiques de l'absentéisme.
 - Rappel des principaux plans d'action.

L'absentéisme maladie des postiers en 2021

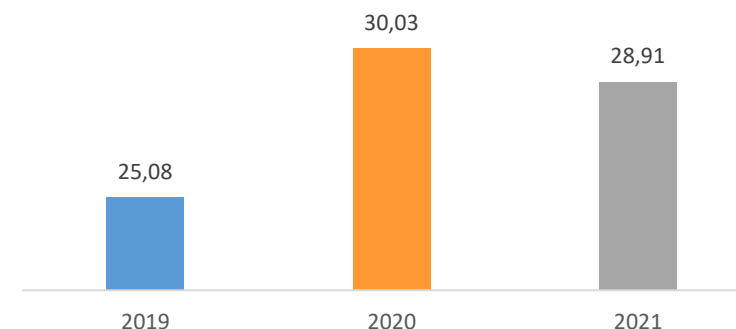
- Le nombre de jours d'absence pour maladie par agent est élevé : près de 29 jours en 2021.

Il avait fortement augmenté en 2020 du fait de la crise sanitaire.

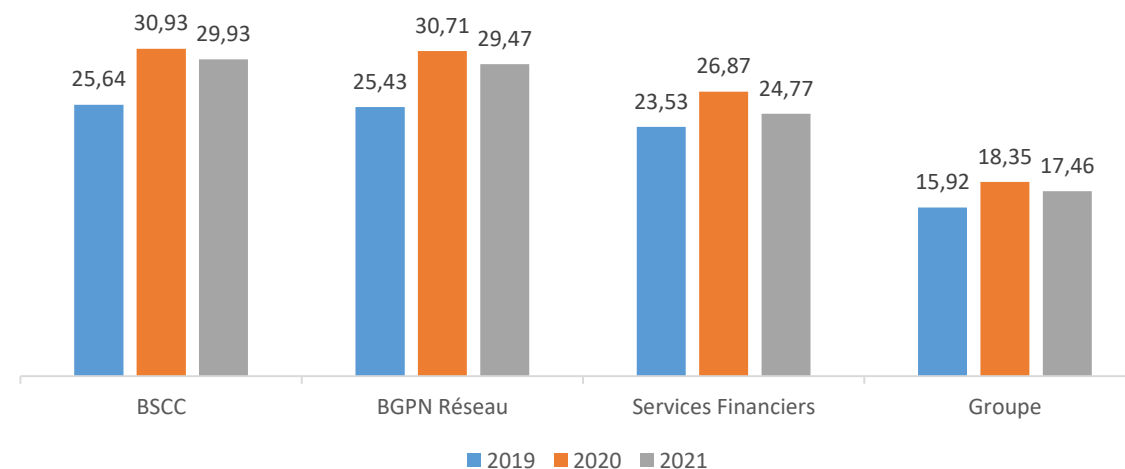
Il a baissé en 2021 mais reste supérieur à celui de 2019.

- Le nombre de jours d'absence pour maladie par agent en 2021 est plus élevé qu'en 2019 dans toutes les Branches

Nombre de jours d'absence maladie par agent
La Poste



Nombre de jours d'absence maladie par agent par Branche

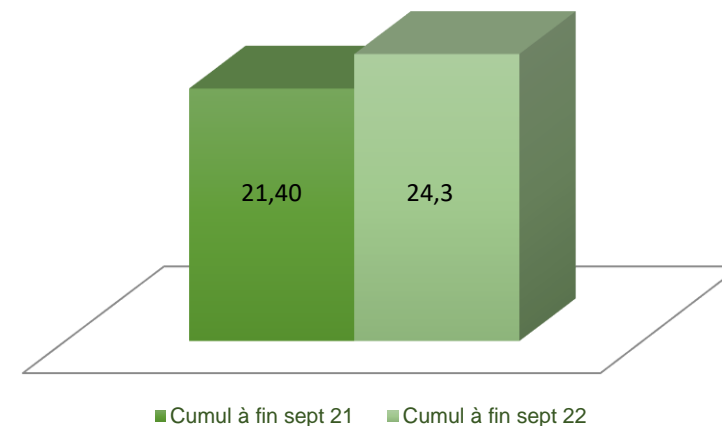


L'absentéisme maladie des postiers en 2022

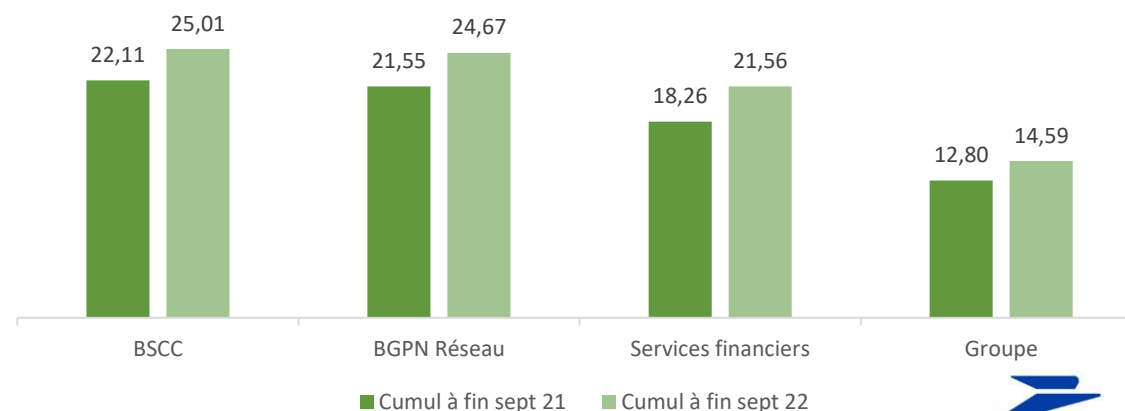
- L'absentéisme maladie a été à nouveau impacté par le COVID en 2022 (janvier, mars, juillet), mais il est resté élevé toute l'année.
- Le nombre de jours d'absence par agent continue à augmenter : il est **de plus de 24 jours à fin septembre 2022** (+13,6% / fin septembre 2021).

- L'absentéisme maladie **augmente en 2022** dans toutes les branches.
- L'augmentation est de 1,8 à 3 jours selon la Branche à fin septembre 2022 par rapport à fin septembre 2021.

Nombre de jours d'absence maladie par agent de janvier à septembre



Nombre de jours d'absence maladie par agent selon la Branche de janvier à septembre



L'absentéisme maladie selon l'âge et le genre

- Les postiers ont en moyenne 47,4 ans.
- L'absentéisme maladie est élevé entre 26 ans et 50 ans.
- Il augmente encore à partir de 50 ans.

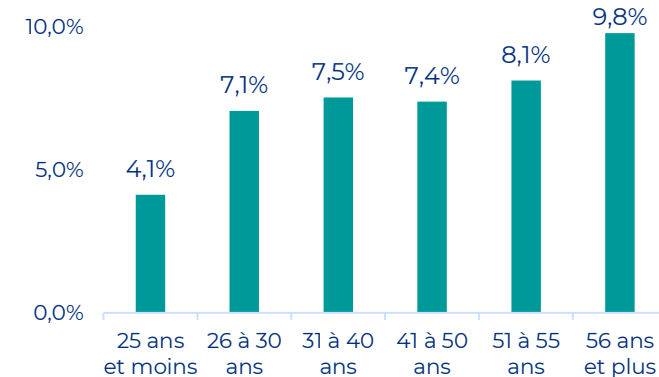
L'augmentation est fortement liée aux affections graves .

Ces pathologies représentent :

- 36% du total de l'absentéisme maladie (tous postiers),
- 41% pour les 51 – 55 ans,
- 54% pour les postiers âgés de plus de 56 ans

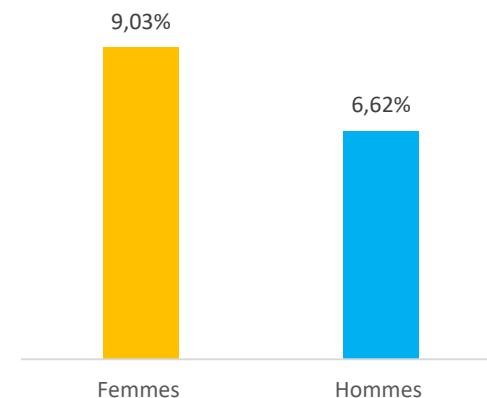
- Il y a 52,7% de femmes à La Poste et leur absentéisme maladie est supérieur à celui des hommes (c'est vrai dans toutes les entreprises) :
 - La majorité des femmes gèrent les charges familiales, sont surreprésentées dans les familles monoparentales
 - Elles ont une moindre masse musculaire que les hommes et sont plus exposées aux incivilités
 - Les maladies chroniques touchent plus les femmes entre 25 et 65 ans

Taux d'absentéisme maladie selon l'âge - 2021 – La Poste



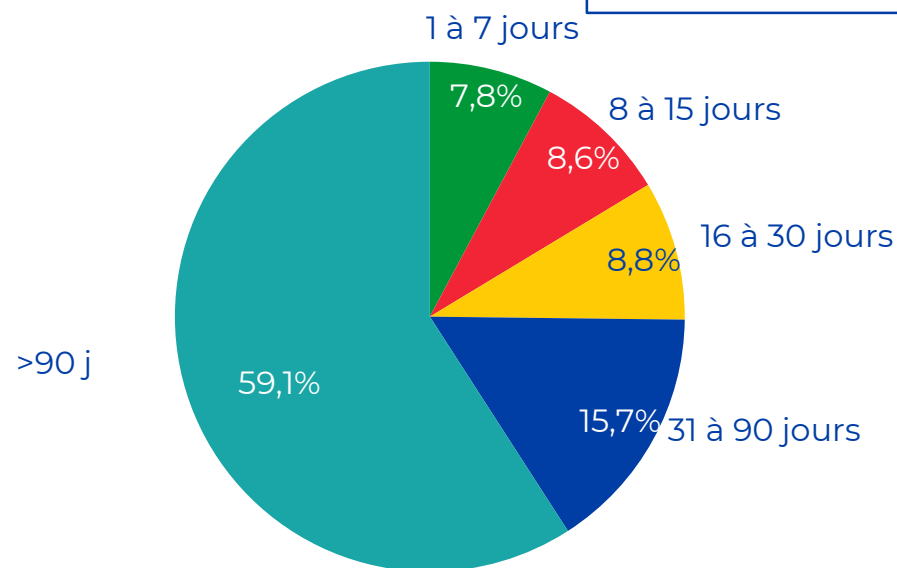
Taux d'absentéisme : rapport entre :
le nombre de jours calendaires d'absence* sur l'année*100
/ (Effectifs moyen sur l'année* Nbre de jours calendaires de l'année).

Taux d'absentéisme maladie selon le genre - 2021 – La Poste

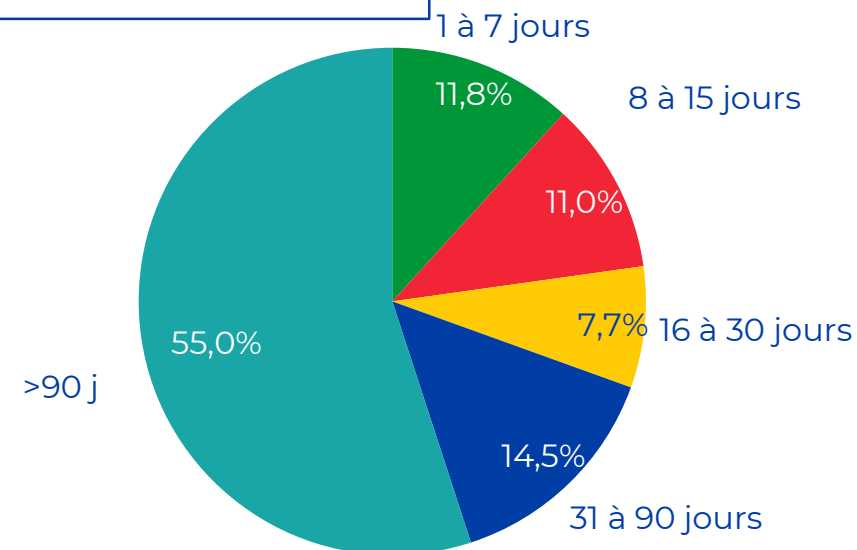


La durée des absences pour maladie :

Répartition des jours d'absence maladie
selon la durée de l'arrêt



Cumul à fin septembre 2021



Cumul à fin septembre 2022

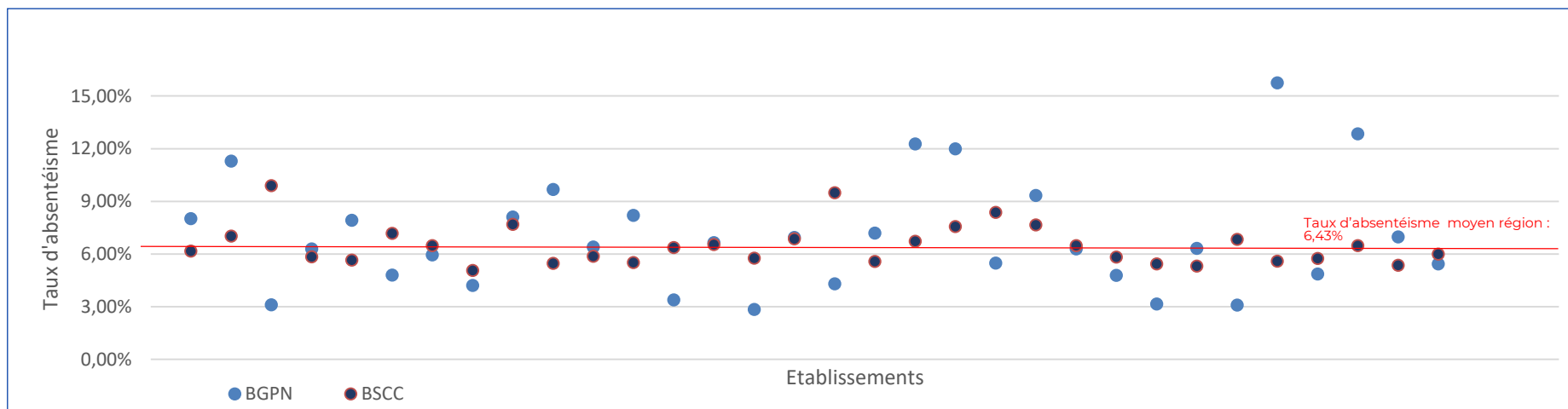
- Les arrêts de plus de 30 jours représentent plus des 2/3 de l'absentéisme maladie à La Poste. Cela a conduit à mettre en place la démarche APALA
- Après une baisse significative en 2021 (-37% pour les arrêts de 31 à 90j), ils augmentent en 2022 :
 - +4,8% de jours d'absence pour les arrêts de 31 à 90 jours
 - +5,5% de jours d'absence pour les arrêts de plus de 90 jours

- Les arrêts de 1 à 7 jours et de 8 à 15 jours ont fortement augmenté entre janvier-septembre 2021 et janvier-septembre 2022 (+71,3% et + 46,4%)
 - Ces arrêts correspondent aux durées d'arrêt COVID.
 - Ils avaient baissé en 2021.

Les résultats absentéisme maladie selon les établissements

- Au sein d'une même région l'absentéisme est très variable selon les établissements.
- C'est vrai dans toutes les régions.
- Les écarts entre établissements existent sur l'ensemble des arrêts (maladies + graves maladies).
- C'est également vrai pour les seuls arrêts maladie (neutralisation des longues maladies donc de l'âge des postiers)

Taux d'absentéisme maladie 2019 en région Nouvelle Aquitaine pour les plus gros établissements Réseau et BSCC



- L'absentéisme maladie n'est pas une fatalité.
- Les établissements qui déploient les dispositifs de prévention et renforcent l'accompagnement des postiers absents améliorent leurs résultats.

La politique et les dispositifs de lutte contre l'absentéisme à La Poste se renforcent

1. PILOTER LA LUTTE CONTRE L'ABSENTEISME, MIEUX COMPRENDRE LES CAUSES D'ABSENCE MOBILISER LES ACTEURS

- Partage en CODIR
- Présentations en CNSST et en CHSCT
- Baromètre d'engagement
- Etude à venir par les services de santé au travail sur les causes des absences maladie de plus de 30 jours

2. PREVENIR L'ABSENTEISME MALADIE AGIR SUR FACTEURS DE RISQUE DANS LE TRAVAIL

- Etudes d'impact des projets importants
- Démarche POSST (prévention par l'observation santé sécurité au travail) conduite par les managers à la BSCC
- Ergonomie et sécurité des véhicules des services courrier colis
- Prévention des risques liés à la manutention et aux postures de travail :
 - Démarche TMS PRO (TAPAS à la BSCC)
 - Déploiement du classement sur table à la distribution
 - Nouveaux matériels d'aides à la manutention (PFC, ACP, PIC, CREC)
 - Déploiement du vrac rangé
 - Déploiement de Prévlôt (prévenir les risques liés à la station debout en bureau de poste)
 - Projet Bien dans son travail sur écran (toutes activités tertiaires)
- Essentiels QVT : renforcer la qualité de vie au travail et traiter les causes des situations dans lesquelles les équipes ressentent du stress, des tensions et des difficultés à bien faire leur travail
- Plan d'action renforcé sur les incivilités
- Bien intégrer les nouveaux arrivants : Bienvenue à La Poste

- Projet + de santé au travail piloté par la ligne managériale : partager les enjeux, les résultats, les projets et organiser l'action des spécialistes pour une action de prévention plus efficace au service des établissements

3. ACCOMPAGNER LES PERSONNES CONFRONTEES A DES DIFFICULTES DE SANTE

- Démarche APALA : accompagner de façon personnalisée les personnes absentes plus de 30 jours, préparer leur reprise pour qu'elles reprennent dans de bonnes conditions
- CRME et utilisation de nouvelles solutions de maintien dans l'emploi : essai encadré, ..
- Accompagnement des victimes d'agression
- Une visite médicale « Santé et carrière » sera lancée (1^{er} trimestre 2023)

Conclusion

- L'absentéisme maladie des postiers a augmenté en raison de la crise sanitaire,
- La hausse de l'absentéisme est une tendance générale dans les entreprises en France depuis plusieurs années mais il reste à un niveau élevé à La Poste.
 - Ce niveau peut s'expliquer en partie par l'âge des postiers
 - Il s'explique aussi en partie par la nature des activités
- La Poste poursuit ses actions pour réduire cet absentéisme en mobilisant la ligne managériale et la filière RH
- Des échanges réguliers seront organisés sur ce sujet en Commission Nationale santé sécurité au travail de La Poste et des Branches.