



Avril 2024

FO COM \ LA POSTE
BGNP



BANQUE DES PROS

FO COM DÉTERMINÉE POUR VOTRE AVENIR

Suite à notre demande d'audience, la délégation FOCom a été reçue par Sandrine PIERROT, nouvelle Directrice de la Banque de détail.

QUELLE EST SA VISION STRATÉGIQUE SUR L'AVENIR DE LA BANQUE DES PROS ?

Madame PIERROT connaissait bien le sujet en tant que Directrice de l'EBR lors de la création de La Banque des Pros. L'École de la Banque et du Réseau concevait, à cette époque, la formation des futurs RCPROS. Elle nous a confirmé sa volonté de rendre rentable La Banque des Pros et de la faire progresser : 44 M€ seront investis pour développer les process et les outils informatiques. Elle est confiante sur le professionnalisme et l'implication de ces personnels. À ce jour, la séparation avec Franfinance ne semble pas faire son effet et la Direction en est consciente.

QUELQUES SUJETS ONT ÉTÉ ACTÉS

- Depuis début mars, elle s'est rendu compte de la charge de travail engendrée par les revues de portefeuille et a décidé de les supprimer. Nous avons été entendus sur ce point.
- Une nouvelle formation sur l'analyse finan-



cière va être dispensée à tous les RCPROS. Elle aura lieu en présentiel sur 3 jours dans toutes les régions.

- Nous avons également demandé à Madame PIERROT de faciliter l'accès à des postes à la BGNP pour les agents en transitions professionnelles suite au projet d'évolution de La Banque des Pros.

LES IMPACTS DU PROJET D'ÉVOLUTION

L'étude d'impact s'est tenue vendredi 12 avril, en présence de représentants du personnel, de RCPROS, de managers DAPROS/DCA et de 3 médecins du travail. Celle-ci a montré que ce projet est source de risques psychosociaux importants. On remarque que tous les personnels sont actuellement très inquiets et ressentent un réel malaise.

Pour FO Com, les conclusions de cette étude ne sont pas satisfaisantes. Nous avons donc demandé qu'elle soit plus complète. En conséquence, nous exigeons le report du CHSCT du 30 avril.

UNE HEURE D'INFORMATION MENSUELLE AURA LIEU LE 7 MAI.

FO Com reste à votre disposition et à votre écoute pour vous accompagner face à cette évolution. N'hésitez pas à nous contacter.

Le 15 avril, une nouvelle bilatérale a été organisée. Nous avons réitéré l'inquiétude des collègues face à ce projet. Les portefeuilles vont grossir, les RCPROS redoutent de ne pas tenir la gestion des clients et craignent de ne pas parvenir à faire croître leur activité commerciale avec les outils archaïques actuels. La Direction a tenté de nous rassurer mais sans nous convaincre. Pour les DAPROS et les DCA, nous avons exigé qu'ils soient écoutés par les managers et les RH sur leur souhait d'évolution professionnelle.

QUELQUES AMÉLIORATIONS...

Tous les managers répondront aux appels à candidatures sur les postes de DCPB (Directeur de Clientèle Professionnelle Bancaire), DR délégués ou expert Crédit. Ils percevront tous une indemnité financière que nous sommes en train de faire évoluer via le dialogue social. Le référentiel CARE (Cohésion Agilité Responsabilité Exigence) va être retravaillé afin d'harmoniser les pratiques de managements et les DCPB seront associés.

Cinq postes d'experts Crédit en appui aux DCPB seront créés et auront pour mission de faciliter l'octroi des financements. Nous avons demandé que chaque RCPROS dispose d'une voiture de service mais la Direction ne pense pas avoir le budget à ce jour.

FO Com propose une solution: que le personnel concerné puisse utiliser les voitures de service de leur Bureau BGPN tout en injectant dans le parc des véhicules de pôle à leur disposition dans les centres d'affaires. Pour les DCPB, nous avons demandé des voitures d'entreprise, nous semblons être entendus sur ce sujet car leurs secteurs seront plus grands.

L'IMPORTANT DU DIALOGUE SOCIAL

Nous entrons à ce jour en négociation sur l'accompagnement social. Il est indispensable de participer activement aux négociations pour faire aboutir nos revendications afin de trouver une solution à chaque postier RCPRO, DAPRO et DCAPRO. Il est essentiel que tout le personnel de la Banque des Pros participe pleinement à la construction de ce projet et n'en soit pas un simple spectateur.



www.focom-laposte.fr

DÉTERMINÉS

POUR NOUS SUIVRE

