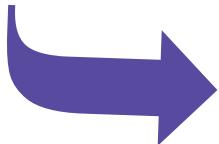




ASC DU CSE CENTRAL

Y-A-IL UN PILOTE DANS L'AVION ?



Une lueur d'espoir avait jailli en décembre quand on nous a informés qu'on pourrait créer notre compte sur la plateforme du CSE Central (<https://moncompte.up-cse.fr>) pour bénéficier des chèques-vacances, des CESU et autres prestations...

Mais depuis... pas grand-chose !

Le site a bien ouvert le 5 janvier 2026... mais rien n'est simple !

LES RÉCLAMATIONS PLEUVENT

- ⇒ Absence d'ergonomie du site, navigation et fonctionnalités difficiles à appréhender
- ⇒ Interface imbuvable depuis les smartphones (Factéo et Smartéo)
- ⇒ Délais de validation incroyablement longs, qui inquiètent particulièrement les BOE, les aidants, les parents d'enfants en situation de handicap
- ⇒ Difficulté renforcée pour les éloignés du service
- ⇒ Pas de process établi pour l'accès des retraités à la plateforme
- ⇒ Offre vacances indisponible
- ⇒ Etc.

MAIS QUEL ÉTAIT DONC LE CAHIER DES CHARGES ? SELON LA CFDT... IL N'Y EN AVAIT PAS !

La faute à qui ? À des élus d'organisations majoritaires, convaincus de détenir LA VÉRITÉ et qui ont refusé de travailler en équipe !

FO Com avait pourtant alerté, dès janvier 2025, que la tâche serait rude, qu'il fallait se mettre au travail sans attendre, mais rien n'y a fait.

Les élus FO Com de vos CSEE n'hésiteront pas à se désengager de la centralisation/mutualisation si les promesses ne sont pas tenues !

EN ATTENDANT QUELQUES NUMÉROS UTILES

⇒ POUR LES QUESTIONS DE CONNEXION, BUG ET DEMANDE DE LA CLÉ D'ACTIVATION KALIDEA :

09 72 55 99 44



⇒ POUR LES COLLÈGUES ÉLOIGNÉS DU SERVICE : ENVOYER UN MESSAGE AU CSEC VIA LA RUBRIQUE :

nous contacter | CSE La Poste

⇒ POUR LES QUESTIONS SUR LES OFFRES, PRESTATIONS ET CONDITIONS D'ACCÈS DU CSE CENTRAL :

⇒ **LIGNE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION DU CSE CENTRAL :**

01 76 49 88 69

⇒ **ALLO AIDANT (LA POSTE) :**
pour toutes les demandes des aidants :

01 71 70 71 70

DÉTERMINÉS