



Mai  
2026

FO COM \ LA POSTE

BGPN



## INQUIÉTUDE À LA BGPN

# QUAND L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE PREND LE CONTRÔLE DES PLANNINGS

## LES CHARGÉS DE CLIENTÈLE DES BUREAUX DE POSTE SERAIENT-ILS DEVENUS DES POSTIERS À PART ?

À la BGPN, une dérive persiste : ils ne bénéficieraient pas de l'entièreté du bénéfice d'un jour férié compté pour 5h50 et devraient « rendre » du temps.

Une situation lamentable !

### ALORS QUE LES CHARGÉS DE CLIENTÈLE SONT :

- ⇒ la vitrine de La Poste
- ⇒ des acteurs essentiels du PNB
- ⇒ en adaptation permanente face à des activités toujours plus nombreuses
- ⇒ en première ligne face aux clients
- ⇒ engagés au quotidien au service des clients

### FO Com dénonce un mépris inadmissible.

**2025** : FO Com alertait déjà sur les aberrations générées par POP Assistant lors des semaines avec jour férié.

**2026** : Rien n'a été corrigé. Pire, le système reproduit les mêmes erreurs. Ce qui devait être un outil d'optimisation devient un outil d'injustice.

**FO Com refuse que l'intelligence artificielle serve de prétexte à des régressions sociales.**

### FO COM EXIGE IMMÉDIATEMENT

- ⇒ le crédit de repos compensateur pour tous les postiers lésés (lundi de Pâques, 1<sup>er</sup> mai...),
- ⇒ la régularisation urgente des plannings impactés,
- ⇒ des garanties claires pour les prochains jours fériés,

**Le travail des postiers mérite respect, pas correction algorithmique. Ensemble, faisons respecter nos droits.**

**VOUS ÊTES CONCERNÉS ? VOUS CONSTATEZ DES ANOMALIES ? FAITES  
REMONTER VOTRE SITUATION À FO COM EN FLASHANT LE QR CODE CI-CONTRE**

