



Juillet
2026

Syndicat FO Com à BPO IS
60 rue Vergniaud
75640 Paris cedex 13
fo.docapost.bpo.is@gmail.com

FO COM \ LA POSTE
BPO IS



RECONNAISSANCE, BIENVEILLANCE *DES ACTES, PAS DES MOTS !*

LA RECONNAISSANCE : EN PARLER C'EST BIEN... AGIR C'EST MIEUX ?

La Direction met régulièrement en avant la reconnaissance du travail accompli.

Pourtant, au fil de nos visites sur les sites, le constat est sans appel : nos collègues ne se sentent ni reconnus ni véritablement valorisés.

Au-delà des discours, ils attendent des actes concrets, notamment une réelle prise en compte de leur engagement et de leur contribution, y compris sur le plan salarial.

LA BIENVEILLANCE : UNE RÉALITÉ OU UN SIMPLE AFFICHAGE ?

Chaque mois, FO alerte la Direction sur les difficultés rencontrées par les équipes :

- ▶ Situations de harcèlement
- ▶ Difficultés de communication
- ▶ Conflits
- ▶ Décalage entre les consignes et la réalité du travail
- ▶ Polyvalence imposée sans compensation
- ▶ Discriminations et inégalités de traitement

Malgré ces remontées régulières, les améliorations se font toujours attendre. Dans certains secteurs, la situation continue même de se dégrader.

ÉCOUTER LE TERRAIN... AVANT DE DÉCIDER

Pour prendre les bonnes décisions, encore faut-il connaître la réalité du travail.

Une présence plus régulière sur les sites permettrait de mieux mesurer les difficultés auxquelles nos collègues sont confrontés chaque jour.

Notre organisation syndicale dénonce des décisions parfois arbitraires, voire injustes, pouvant conduire à des sanctions, faute d'une connaissance suffisante des situations réellement vécues par nos collègues dans leur quotidien.



FO REVENDIQUE UNE ORGANISATION DU TRAVAIL PLUS HUMAINE

Nos collègues ont besoin d'être :

- ☐ Écoutés
- ☐ Formés
- ☐ Accompagnés
- ☐ Soutenus

Les procédures doivent être pensées et repensées à partir de la réalité du travail, et non l'inverse. Le e-learning est un outil utile, mais il ne remplacera jamais l'accompagnement humain, le dialogue et un management de proximité.

À force d'empiler les process, on finit par perdre de vue l'essentiel : les femmes et les hommes qui font vivre l'entreprise.

FO EXIGE

- ▶ Une véritable reconnaissance du travail accompli ;
- ▶ Une application concrète de la bienveillance affichée ;
- ▶ Des décisions justes, cohérentes et équitables ;
- ▶ Une présence plus régulière de la Direction sur les sites ;
- ▶ Une organisation du travail respectueuse de celles et ceux qui, chaque jour, font vivre l'entreprise.

L'INTÉRÊT DES SALARIÉS EST AU CŒUR DE NOS COMBATS !

**UNE QUESTION ? UNE DIFFICULTÉ ? UN SIGNALEMENT ?
N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER VOS REPRÉSENTANTS FO.**

JULIEN REMOND

Délégué syndical central - Élu au CSE
06 07 57 99 26
fo.docapost.bpo.is@gmail.com

CHIRAZ KOUKI

Déléguée Syndicale - Élu(e) au CSE
06 12 72 95 65
chiraz.kouki@docaposte.fr

BERNARD GAUTHIER

Délégué syndical - Élu au CSE
06 14 64 69 49
bernard.gauthier@docaposte.fr

FO, LE SYNDICAT LIBRE ET INDÉPENDANT !